

L'ORIGINE DE LA CRÉATION  
EST SOUVENT UN BUG,  
UN ACCIDENT DE LA PENSÉE  
QUI S'EXTRAPOLE JUSQU'À  
DEVENIR UN CONCEPT.

Welcome

## ÉTUDE PRÉALABLE À LA REFONTE DU SITE RNM

12 NOVEMBRE 2014

# ORDRE DU JOUR

- 1- Introduction
- 2- Constats
- 3- Les lignes directrices de la refonte
- 4- Arborescence et navigation

# ORDRE DU JOUR

**1- Introduction**

**2- Constats**

**3- Les lignes directrices de la refonte**

**4- Arborescence et navigation**

## PRÉSENTATION DES AGENCES

**Pour répondre à cette demande, BUG s'est associée à MadMedia afin d'apporter au RNM une réponse complète au travers de leur double expertise :**

- **expertise de la communication grand public, de la sélection et hiérarchisation des éléments de discours et de la vulgarisation des discours techniques (BUG)**
- **expertise en conception et développement de solutions digitales (MadMedia)**



## CADRAGE DE L'ÉTUDE

Dans la mesure où la cible Experts trouve dans le site RNM un niveau d'informations conforme à ses attentes et des principes de navigations auxquels elle s'est habituée, la question porte essentiellement sur les moyens à mettre en œuvre pour que le Grand Public trouve facilement l'information qu'il est venu chercher.

On distinguera alors deux parties sur le site :

- La section Grand Public, sujet de l'étude, en navigation immédiate
- Une section Experts accessible via un bouton présent sur la Home Page et qui correspond aux éléments de restitution du site actuel.

# UNE ÉTUDE EN 4 PHASES

## 1- Prise en charge et audit

- Définition des attentes de la cible et identification des best practices
- Écriture des lignes directrices

## 2- Architecture et maquettes

- Définition de principes de contenus
- Arborescence, zoning et maquettes filaires (mock-up interactif)

## 3- Rapport d'étude

- Audit technique & recommandations de technologies
- Estimation budgétaire

## 4- Présentation des résultats

# ORDRE DU JOUR

1- Introduction

**2- Constats**

3- Les lignes directrices de la refonte

4- Arborescence et navigation

## LES RÉSULTATS DE L'AUDIT

### 1. Difficulté à comprendre le discours sur la radioactivité

Un discours très hétérogène qui oscille entre vulgarisation extrême et discours très scientifique.  
Volonté de coller à une réalité scientifique sans prendre en compte la capacité d'interprétation du public.

### 2. Un contenu très (trop ?) riche et pas toujours bien organisé

### 3. Une cartographie et une navigation peu intuitives

par rapport aux modèles les plus récents.

### 4. Des chiffres d'audience symptomatiques

En moyenne 7 500 visiteurs par mois, mais 74,1% de ces visites durent moins de 30 secondes (Vs. 4 minutes pour une consultation moyenne).

-> Les visiteurs quittent beaucoup trop rapidement le site, d'autant que le trafic provient à 60% d'un accès direct, donc de visiteurs à priori 'motivés'.

## ENSEIGNEMENTS DU BENCHMARK

### 1. Mettre une attention particulière sur la carte

- Fluidité dans le déplacement ou le changement de zoom
- Esthétique et facilité de compréhension
- Faire cohabiter cartographie et données statistiques de manière claire et interactive

### 2. Etre extrêmement clair dans les zones de navigation

- Faciliter le parcours de l'internaute et l'accès à l'information recherchée

### 3. Opter pour un discours très simple

- Gage d'une vulgarisation efficace

# ORDRE DU JOUR

1- Introduction

2- Constats

**3- Les lignes directrices de la refonte**

4- Arborescence et navigation

## LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

1. Recentrer le site sur la mesure de la radioactivité et sa restitution
2. Se placer en permanence du point de vue de l'utilisateur
3. Adopter un design mieux hiérarchisé et plus cohérent
4. Mettre la carte en majeur et lui donner plus de clarté, d'ergonomie
5. Valoriser la démarche du RNM auprès du grand public
6. Éviter la multiplication des données

## LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

### 1- Recentrer le site sur la mesure de la radioactivité et sa restitution

-> Nécessité d'alléger le contenu pour le recentrer sur la mesure :

- En amont : pourquoi, qui et comment.
- En aval : la restitution des mesures de manière compréhensible par tous.
- En réassurance : petit rappel sur ce qu'est la radioactivité.

-> un recentrage qui passe aussi par un changement de nom du site pour envoyer un message plus clair à l'internaute



## LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

### 2- Se placer en permanence du point de vue de l'utilisateur

Placer l'objectif de l'utilisateur et son niveau d'éducation /de compréhension au cœur de notre réflexion.

-> Employer un champ lexical simple, proche des références de la cible

-> Au niveau de la mesure, envisager de quitter une réalité scientifique brute pour la transformer en un discours compréhensible par tous.

# LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

## 3- Adopter un design mieux hiérarchisé et plus cohérent

-> Rendre évident l'objectif du site en valorisant les zones importantes et informations prioritaires.



Un accès vers la carte qui n'est pas perçu immédiatement (bandeau-titre)

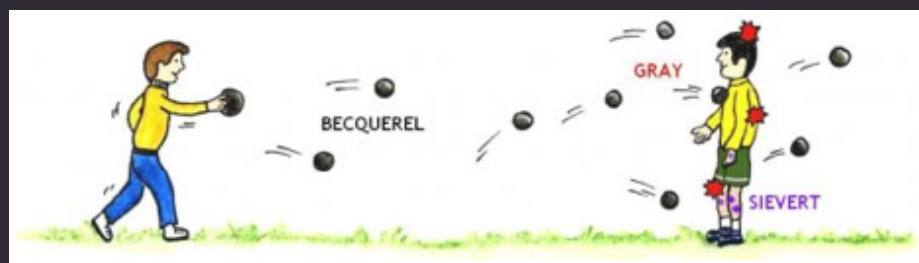
Une hiérarchie mal définie

Un bandeau partenaires qui attire l'œil et perturbe

## LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

### 3- Adopter un design mieux hiérarchisé et plus cohérent

-> Ne pas multiplier les sources d'iconographies qui donnent au site un effet agrégat sans information originale.



## LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

4- Mettre la carte en majeur et lui donner plus de clarté, d'ergonomie

-> La carte étant le point d'accès principal à la mesure, la rendre présente dès l'entrée sur le site.

-> Avoir un affichage simultané et interactif de la carte et des informations correspondantes (données statistiques, mesures...).

-> Faire correspondre à chaque niveau de zoom un niveau d'informations spécifique.

## LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

### 5- Valoriser la démarche du RNM auprès du grand public

-> Donner au public une notion de l'importance de la surveillance de l'environnement en affichant le nombre de mesures faites au national, ainsi que les données statistiques de la zone sélectionnée, département ou bassin nucléaire.

## LES LIGNES DIRECTRICES DE LA REFONTE

### 6- Éviter la multiplication des données

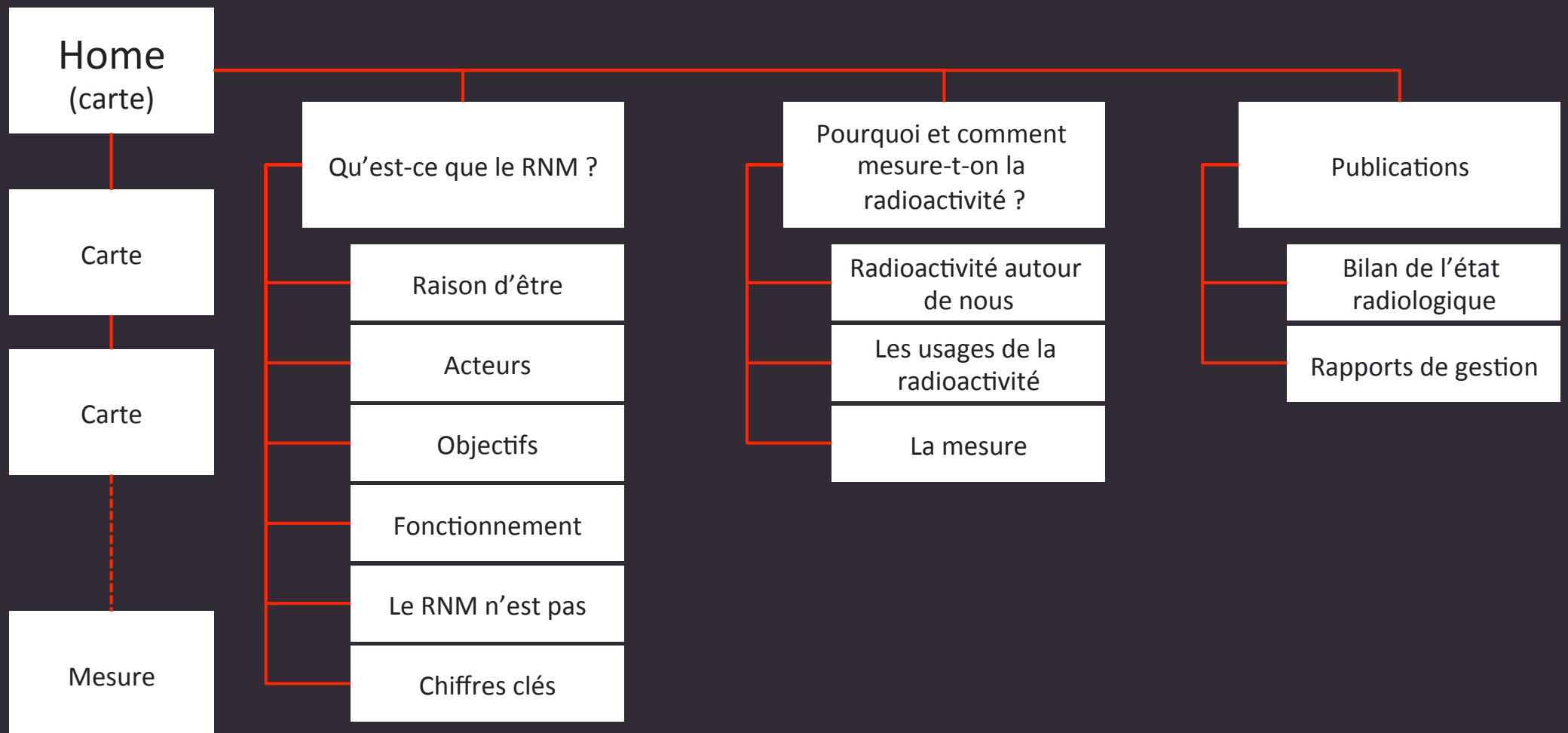
**-> se limiter à une dizaine de mesures témoins (mesure d'un radio-élément spécifique dans une matrice spécifique), dont le choix sera expliqué sur le site.**

- Certains de ces radio-éléments serviront de témoins à l'échelle nationale, pour donner des éléments de comparaison.
- D'autres seront spécifiques à un lieu car spécifiques d'une installation nucléaire.

# ORDRE DU JOUR

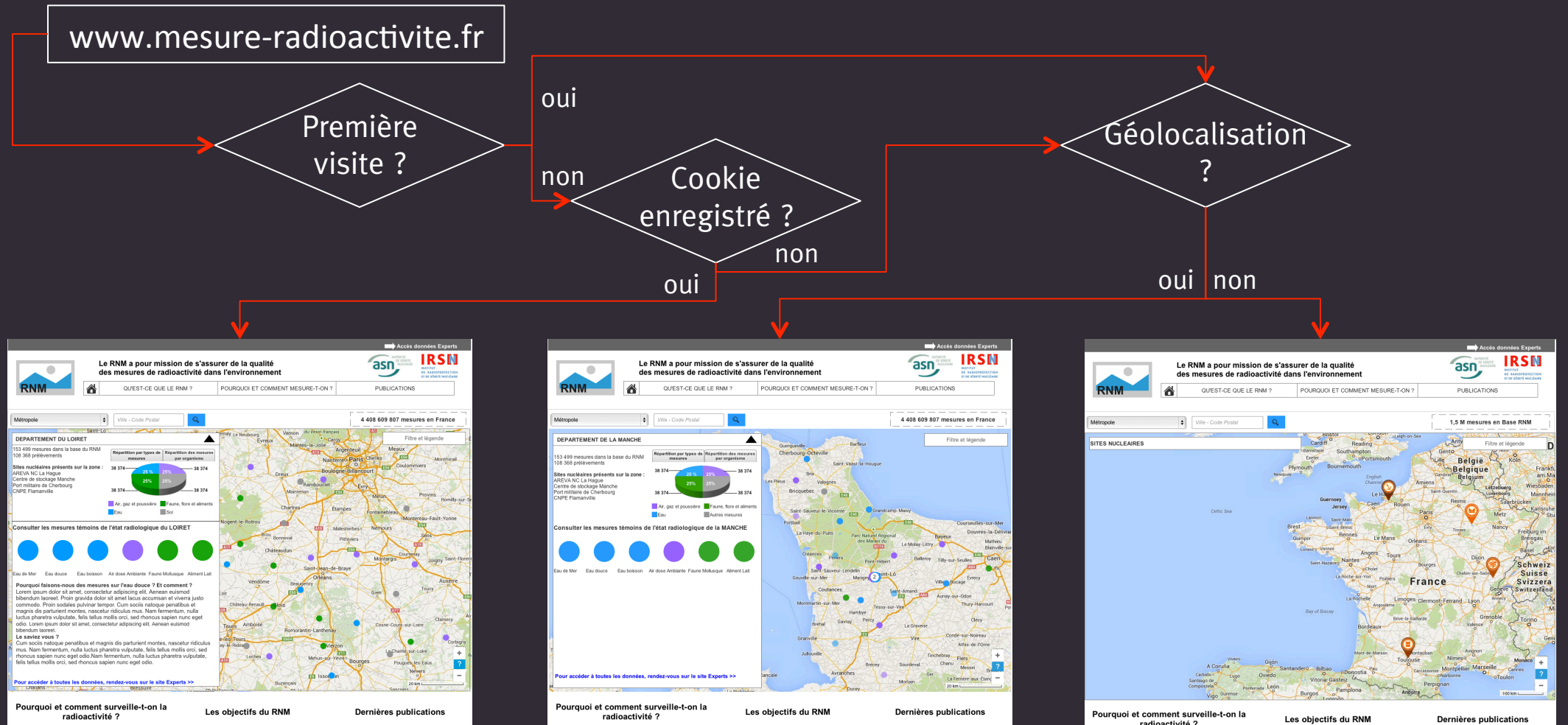
- 1- Organisation
- 2- Les résultats de l'audit
- 3- Nos partis-pris
- 4- Arborescence et navigation**
- 5- Questions-Réponses

# ARBORESCENCE





# LA HOME - ACCÈS



06/11/14

CONFIDENTIEL - Tous droits réservés Bug 2014

# LA NAVIGATION – NIVEAU NATIONAL

Rappel de  
l'objectifs du site

Description du point  
sélectionné

Le RNM a pour mission de s'assurer de la qualité des mesures de radioactivité dans l'environnement

ASN IRSN

Accès données Experts

Barre de navigation

1,5 M mesures en Base RNM

SITES NUCLEAIRES

Nom : Site minier

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar imperdiet. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra

Interactivité

Pourquoi et comment surveille-t-on la radioactivité ? Les objectifs du RNM Dernières publications

Lien site experts

Barre de navigation

# LA NAVIGATION – NIVEAU DÉPARTEMENTAL

Outils de recherche géographique

Données du département

Sélection des points par élément de la matrice

Accès site expert

Compteur de mesures

Interactivité

Le RNM a pour mission de s'assurer de la qualité des mesures de radioactivité dans l'environnement

Accès données Experts

asn AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE

IRSN INSTITUT DE RADIOPROTECTION ET DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE

QUEST-CE QUE LE RNM ? POURQUOI ET COMMENT MESURE-T-ON ? PUBLICATIONS

1,5 M mesures en Base RNM

DEPARTEMENT DE LA MANCHE

153 499 mesures dans la base du RNM  
108 368 prélèvements

Répartition par types de mesures

Répartition des mesures par organisme

38 374 25 % 25 % 38 374

38 374 25 % 25 % 38 374

Air, gaz et poussière Faune, flore et aliments

Eau Sol

Consulter les mesures témoins de l'état radiologique de la MANCHE

Eau de Mer Eau douce Eau boisson Air dose Ambiante Faune Mollusque Aliment Lait

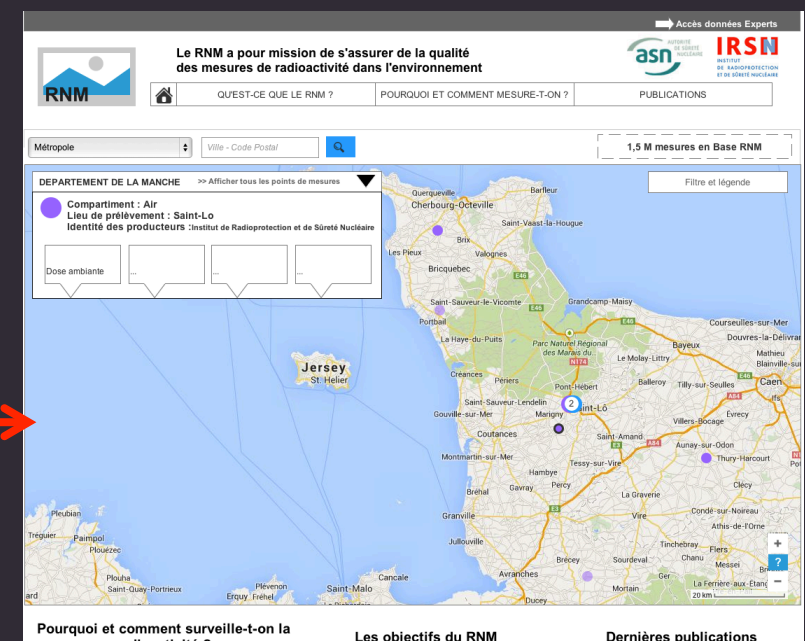
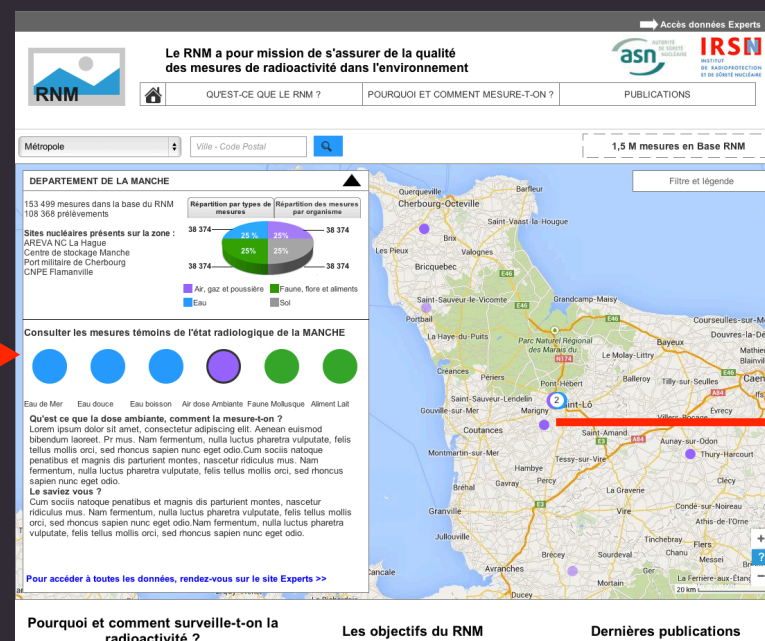
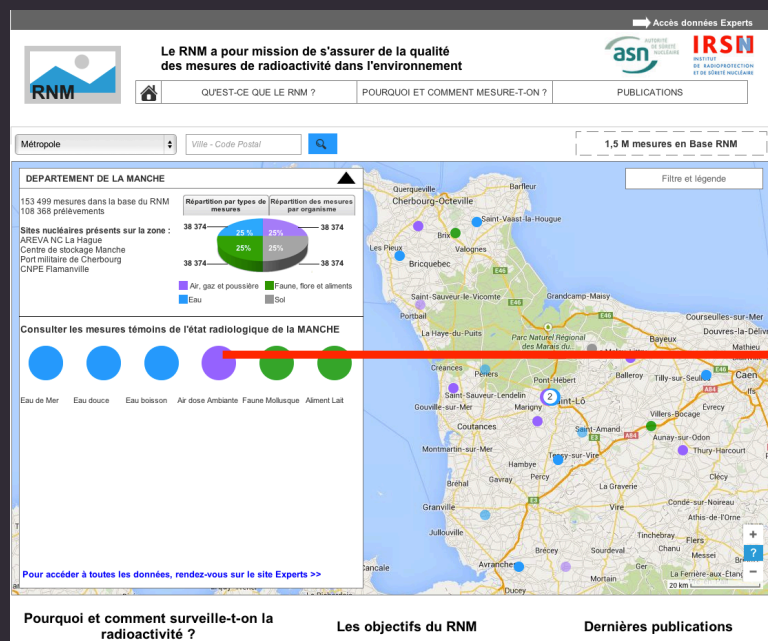
Pour accéder à toutes les données, rendez-vous sur le site Experts >>

Pourquoi et comment surveille-t-on la radioactivité ? Les objectifs du RNM Dernières publications

CONFIDENTIEL - Tous droits réservés Bug 2014



## LA NAVIGATION – NAVIGUER PAR LE PANNEAU DE GAUCHE



# LA NAVIGATION – LES POINTS DE MESURES

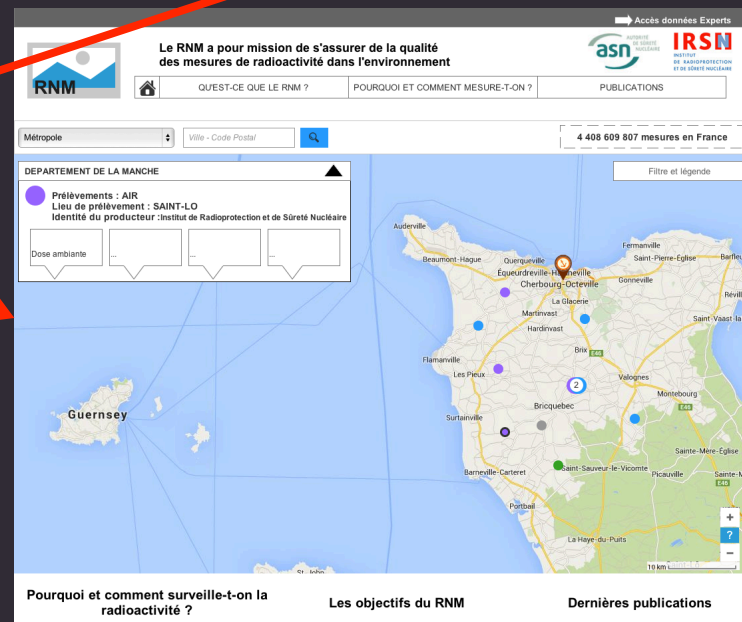
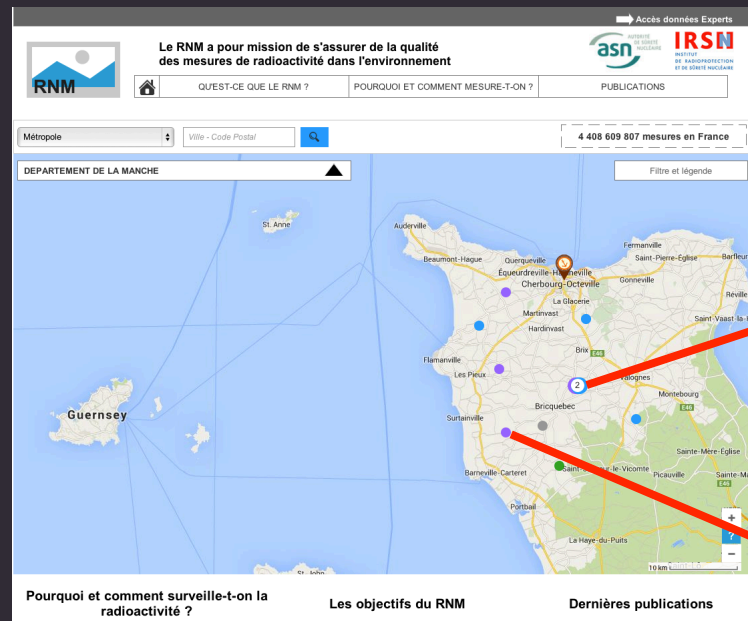
Informations sur le  
prélèvement

Témoins disponibles

Point de mesure  
sélectionnable



# LA NAVIGATION – LES POINTS DE MESURE



# LA NAVIGATION – LA MESURE

Informations sur le  
prélèvement

Témoins disponibles

Point de mesure  
sélectionné

Accès site expert

06/11/14

Le RNM a pour mission de s'assurer de la qualité des mesures de radioactivité dans l'environnement

Accès données Experts

asn AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE IRSN INSTITUT DE RADIOPROTECTION ET DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE

QU'EST-CE QUE LE RNM ? POURQUOI ET COMMENT MESURE-T-ON ? PUBLICATIONS

Métropole Ville - Code Postal

4 408 609 807 mesures en France

DEPARTEMENT DE LA MANCHE

Prélèvements : AIR  
Lieu de prélèvement : SAINT-LO  
Identité du producteur : Institut de Radioprotection et de Sécurité Nucléaire

Dose ambiante

Point de mesure sélectionnable

Cluster de plusieurs points de mesure

Point de mesure sélectionné

Accès site expert Pourquoi et comment surveille-t-on la radioactivité ? Les objectifs du RNM Dernières publications

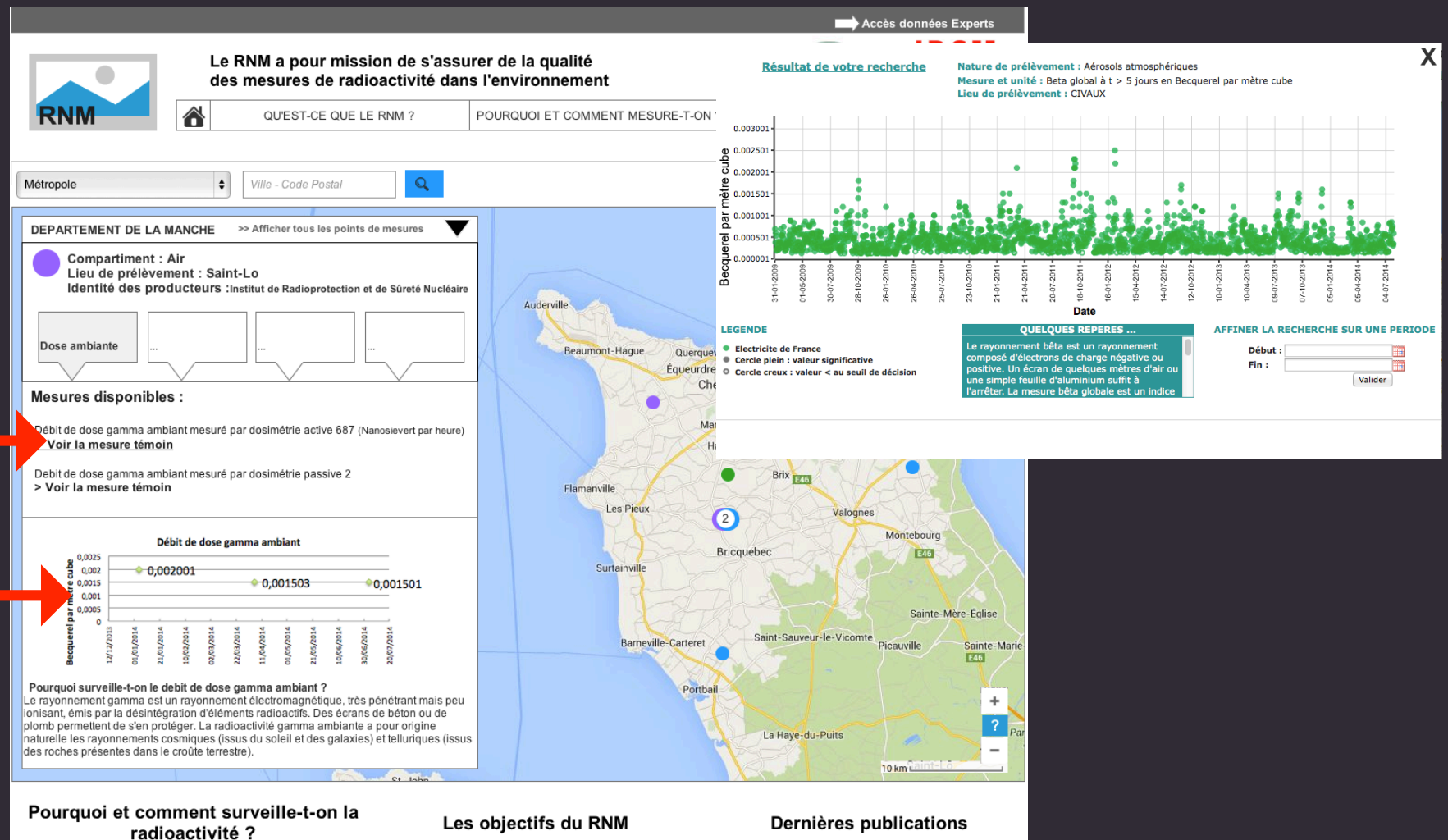
CONFIDENTIEL - Tous droits réservés Bug 2014



# LA NAVIGATION – LA MESURE


Choix du témoin

Restitution des mesures







# LA NAVIGATION – LES AUTRES PAGES




**Le RNM a pour mission de s'assurer de la qualité des mesures de radioactivité dans l'environnement**



QU'EST-CE QUE LE RNM ?





POURQUOI ET COMMENT MESURE-T-ON ?



PUBLICATIONS

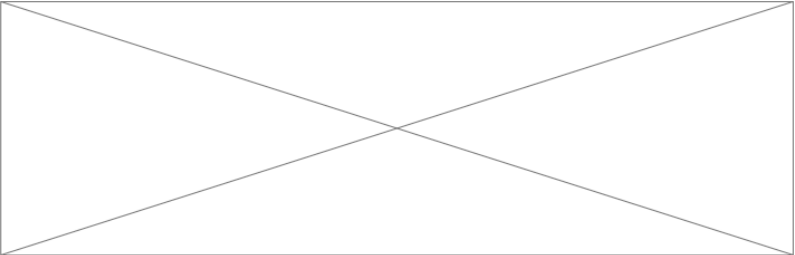
[Accès données Experts](#)





Accueil du site > Qu'est ce que le RNM ? > L'ASN et l'IRSN, deux organismes à la tête du RNM

## Les acteurs du RNM



Il s'agit là d'expliquer le rôle précis de chacun des deux organismes, de montrer leur complémentarité et ce qu'ils apportent au site.


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

[Télécharger la documentation](#)


### En savoir plus




La raison d'être du RNM




Les objectifs du RNM



Le fonctionnement du RNM




Le RNM n'est pas...




Les chiffres clés


### La carte des mesures




### Pourquoi et comment surveille-t-on la radioactivité




La radioactivité autour de nous



Les effets de la radioactivité



La mesure



**Dernière publication**  
Le bilan de l'état radiologique de l'environnement en métropole, en 2012  
14/07/2014

06/11/14

29

# ORDRE DU JOUR

- 1- Organisation
- 2- Les résultats de l'audit
- 3- Nos partis-pris
- 4- Arborescence et navigation
- 5- Questions-Réponses



# QUELQUES SITES EN BENCHMARK

## INPES

### - Clarté du contenu :

Toutes les rubriques sont clairement identifiées (codes couleur) et accessibles depuis la barre de navigation.

Un focus sur 4 thématiques accessible depuis la home.

### - Qualité de la vulgarisation du discours

Utilisation d'un champ lexical débarrassé de tout discours scientifique.

www.inpes.sante.fr Institut national de prévention et d'éducation pour la santé Rechercher

Accessibilité  
Infos pour les publics déficients visuels  
Infos pour les publics déficients auditifs

ACCUEIL | L'INPES | ACTUALITÉS | ESPACES THÉMATIQUES | ENQUÊTES ET ÉVALUATION | NOS PUBLICATIONS | ESPACES PROFESSIONNELS | PRESSE

ENQUÊTES ET ÉVALUATION

> Enquêtes

Enquêtes en cours

Résultats et publications

Baromètres santé

> Evaluation en santé publique

ON SEX PRIME

CONTENUS ACCESSIBLES

Documents destinés aux publics déficients visuels

Documents destinés aux publics déficients auditifs

NOS PUBLICATIONS L'INPES

Affiches, dépliants, brochures, outils médecins, livres, matériel audio et vidéo... L'Inpes propose au grand public et aux professionnels de l'éducation et de la santé de nombreux documents.

Thème : Tous les thèmes...

Populations : Toutes les populations...

Supports : Tous les supports...

Le 27.06.2014  
**Les Rencontres « Collectivités territoriales et santé publique », les 24 et 25 septembre 2014 à Nancy**

Le 17.06.2014  
**Soleil et baignade : quelques recommandations de l'Inpes pour passer l'été en toute sécurité**

Le 03.03.2014  
**Découvrez le programme complet de l'Université**

équilibrés

La lettre d'information de l'Inpes vous présente chaque mois les actions menées par l'Institut.

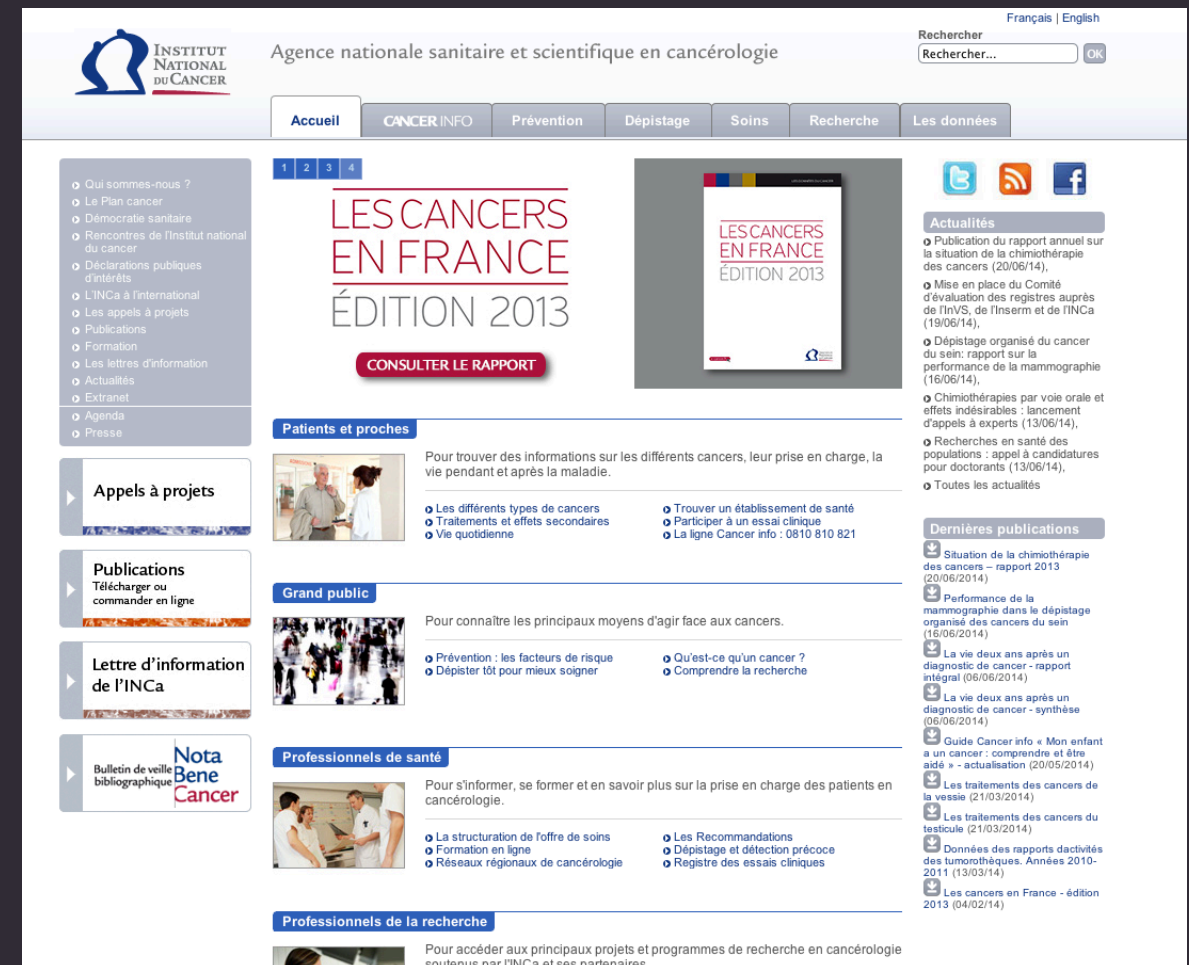
S'ABONNER > Consulter le dernier numéro

la Santé en action

# QUELQUES SITES EN BENCHMARK

## INSTITUT NATIONAL DU CANCER

- **Clarté de la segmentation du contenu**  
Une double entrée par étape du parcours médical ou par type de public.
- **Qualité de la vulgarisation du discours**  
Un champ lexical adapté au public ciblé.



# QUELQUES SITES EN BENCHMARK

## INRS

### - Qualité de l'organisation du contenu

Une barre de navigation qui permet d'accéder en 1 clic à l'ensemble du contenu du site.

### - Facilité à trouver l'information recherchée

Des intitulés très simples, clairs et concrets pour l'utilisateur.

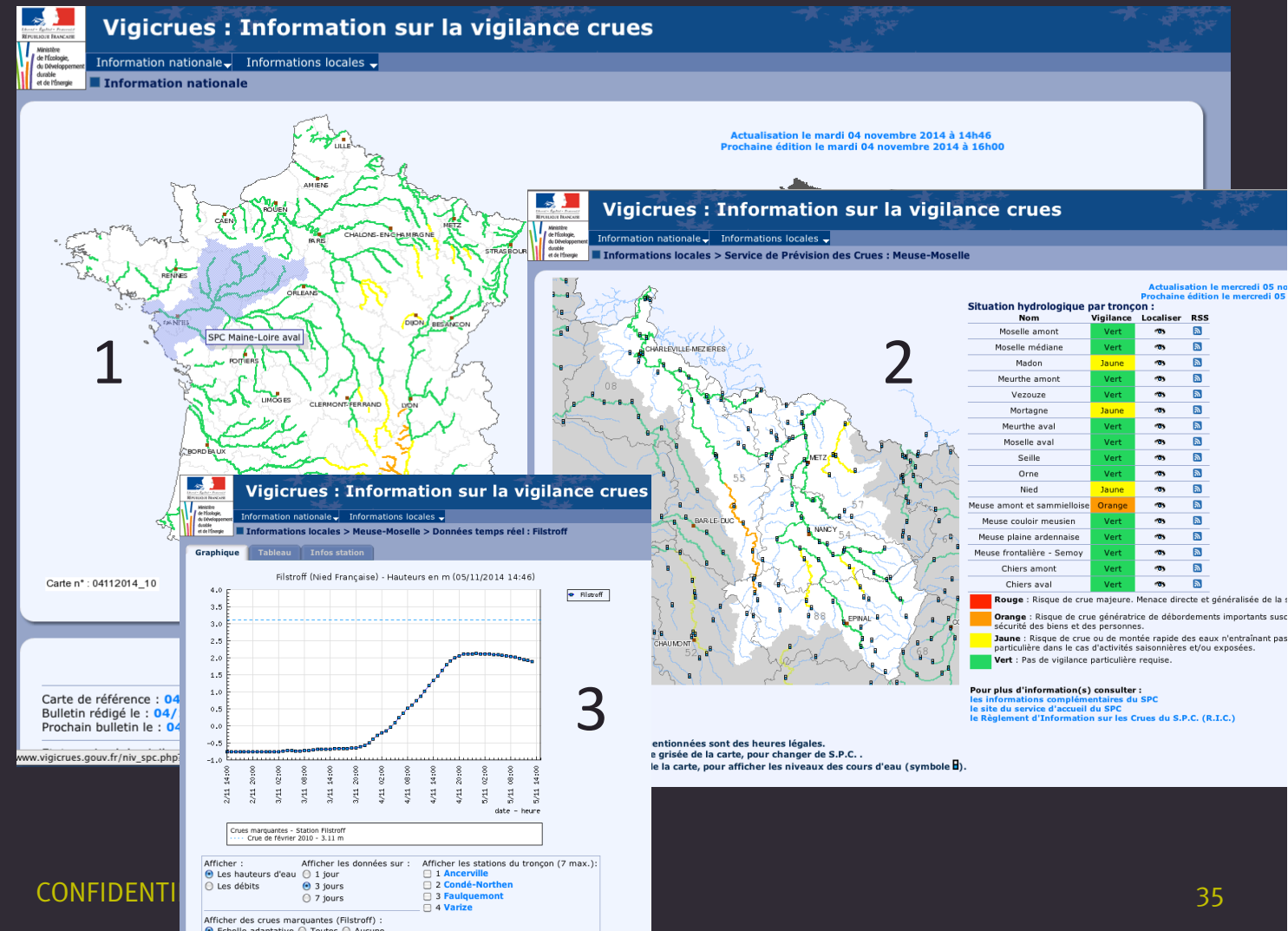


# QUELQUES SITES EN BENCHMARK

## VIGICRUES

Une cartographie avec des problématiques similaires à celles du RNM :

1. sélection de zones par bassin
2. Une fois la carte zoomée, possibilité de sélectionner un point de mesures particulier
3. Cohabitation cartographie / autres graphiques en mode zoom





# QUELQUES SITES EN BENCHMARK

## AIRPARIF

Information sur la qualité  
environnementale autour d'une  
carte de points de mesure :

1. cartographie fluide
2. sélection de témoins
3. restitution intelligible

**AIRPARIF** POLLUTION ▶ AUJOURD'HUI 36 DEMAIN 39

Nous contacter | Recrutement | Nos liens | Appels d'offre | English version

Association de surveillance de la qualité de l'air

Etat de l'air | Méthodes de surveillance | Pollution | Réglementation | Publications | Qui sommes-nous ?

### 1 Carte des stations automatiques d'Airparif

**Route nationale 2 - PANTIN** x

Trafic  
54 avenue Jean Jaurès  
Indice: 29  
Polluant: NO2  
Heure: 10:00:00

**La liste des Polluants**

- Indice global
- Dioxyde d'azote (NO2)
- Ozone (O3)
- Particules PM10
- Particules PM2.5

**Légende :**

Pollution	Indice
Très Élevée >100	Très Élevée
Élevée [75-100]	Élevée
Moyenne [50-75]	Moyenne
Faible [25-50]	Faible
Très Faible [0-25]	Très Faible
Indice non calculé	Indice non calculé
Station semi-permanente	Station semi-permanente

Choisir une station : Route nationale 2 - PANTIN

Les stations sont colorées en fonction de leurs résultats, selon la grille de l'indice européen. Si l'indice global ou le sous-indice demandé n'est pas calculé, la station apparaît en gris. Ponctuellement, une station en cours de

### 2 Informations station

Nom : Route nationale 2 - PANTIN

Type de Station : Trafic

Adresse : 54 avenue Jean Jaurès  
93500, Pantin

**Polluants mesurés :**



# QUELQUES SITES EN BENCHMARK

## LA CLÉ DES CHAMPS

Un site très proche du RNM dans ses objectifs : informer et donner des mesures sur un sujet source d'inquiétudes.

1. Inspiration générale sur l'explication et la vulgarisation d'un discours de risques
2. Explication d'un mode de mesures
3. Cartographie « interactive » avec restitution de mesures

**LA CLÉ DES CHAMPS**  
TOUT SAVOIR SUR LES CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES BASSE FRÉQUENCE

**COMPRENDRE**  
LES CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES BASSE FRÉQUENCE

**MESURER**  
Consultez les mesures de champs magnétiques

**ECHANGER**  
VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

**France**

**SITUATION ET CARACTÉRISTIQUES DU POINT DE MESURE**

**Vaudry (14)**

Lieu : VAUDRY  
Date de la mesure : 29/03/2011

**SOURCES DE CHAMP IDENTIFIÉES**

Ligne aérienne à haute tension  
Nom : Fiers - Vire  
Niveau de tension : 90 kV  
Pylônes : 93 - 94

**RÉSULTATS DES MESURES**

Point	Axe de la ligne	Valeur mesurée
Point 0	Axe de la ligne	0,02 µT
Point 1	Axe ligne + 2 m	0,09 µT
Point 2	Axe ligne + 4 m	0,03 µT
Point 3	Axe ligne + 6 m	0,07 µT
Point 4	Axe ligne + 8 m	0,04 µT
Point 5	Axe ligne + 10 m	0,03 µT
Point 6	Axe ligne + 12 m	0,04 µT
Point 7	Axe ligne + 14 m	0,03 µT
Point 8	Axe ligne + 16 m	0,03 µT
Point 9	Axe ligne + 18 m	0,03 µT
Point 10	Axe ligne + 20 m	0,03 µT
Point 11	Axe ligne + 25 m	0,03 µT
Point 12	Axe ligne + 30 m	0,07 µT
Point 13	Axe ligne + 40 m	0,04 µT

**MERCI DE VOTRE ATTENTION !**

**[bug-agency.com](http://bug-agency.com)**